

Dodatna garancija za motor blendera Bosch VitaPower Serie 4

Garancijski uvjeti BSH BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Republika Slovenija

Uvjeti u nastavku koji opisuju zahtjeve i opseg naše dodatne garancijske provedbe ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših uređaja u slučaju kvarova. Krajnji kupci mogu zatražiti ta prava besplatno bez dovođenja u pitanje našu garanciju. Osim toga, krajnjim kupcima dajemo dodatnu garanciju za naše uređaje pod sljedećim uvjetima:

1. Dodatna garancija se odnosi na sve blendere Bosch VitaPower Serije 4 proizvedene kod nas s oznakom proizvoda MMB6.... („uređaj“) kupljene od 1. rujna 2022. nadalje.
2. Kako bi sklopio garancijski ugovor, krajnji kupac mora registrirati svoj uređaj na našoj internetskoj stranici <https://www.bosch-promocije.ba> u roku od 6 mjeseci od datuma primitka kupnje i navesti njegov E-Nr.. Za registraciju krajnji korisnik mora stvoriti korisnički račun na našoj internetskoj stranici, ako isti već ne postoji. Ugovor garanciji sklapa se tek kada prvi krajnji kupac e-poštom od nas primi potvrdu o registraciji zajedno s uvjetima dodatne garancije.
3. Pod gore navedenim uvjetom registracije od strane krajnjeg kupca, osigurat ćemo dodatnu garanciju u slučaju kvara motora koji je dokazivo uzrokovan materijalnom i/ili proizvodnom greškom, ako nam se takav kvar prijavi odmah nakon što se otkrije i unutar garancijskog roka u skladu s točkom 6. Ako kvar postane očit u roku od 12 mjeseci od isporuke, pretpostavlja se da se radi o grešci u materijalu ili proizvodnji.
4. Manja odstupanja od predviđene kvalitete koja su nebitna za vrijednost i prikladnost za upotrebu motora ne dovode do garancijske obveze. Oštećenja ili kvarovi uzrokovani kemijskim i elektrokemijskim učincima vode i/ili općenito uzrokovani nenormalnim uvjetima okoliša ne dovode do garancijskih obveza, kao ni oštećenja nastala zbog neodgovarajućih radnih uvjeta ili ako uređaj na neki drugi način dođe u dodir s neprikladnim tvarima. Također, dodatna garancija se ne predviđa za kvarove uzrokovane oštećenjem tijekom transporta za koje nismo odgovorni, neispravnom ugradnjom i montažom, pogrešnom primjenom, upotrebom izvan kućanstva, nebrigom ili nepoštivanjem uputa za upotrebu ili montažu. Garancijski zahtjev poništava se ukoliko popravke ili zahvate izvode s naše strane neovlaštene osobe, ili ukoliko naše uređaje opremite rezervnim, dopunskim ili dodatnim dijelovima koji nisu originalni te ako je popravak ili intervencija neovlaštene osobe, odnosno ugradnja dijelova koji nisu originalni dijelovi, dovela je do kvara.
5. Garancijska izvedba provodi se na način da se neispravni motor, prema našem nahođenju, besplatno popravljiva ili mijenja besprijeornim motorom. Zamijenjeni dijelovi postat će naše vlasništvo.
6. Garancijski rok za motor je 10 godina od datuma kupnje od strane prvog kupca. Garancijska izvedba ne produljuje garancijski rok niti obnavlja garancijski rok. Garancijski rok za ugrađene rezervne dijelove ili novi motor završava garancijskim rokom za cijeli uređaj.
7. Krajnji kupac nema pravo na daljnje zahtjeve ili zahtjeve osim onih navedenih u ovoj dodatnoj garanciji.
8. Kako bi ostvario prava na ovu garanciju, krajnji kupac mora greške prijaviti našoj korisničkoj službi. U tu su svrhu krajnjem kupcu dostupne sljedeće mogućnosti kontakta: putem telefona, putem e-pošte, putem internetskog alata za rezervacije (vidi internetsku stranicu). Odgovarajuće kontaktne podatke krajnji kupac može pronaći u knjižici „Servisni kontakti“. Dodatno, potrebno je predočiti račun o kupnji koji pokazuje datum isporuke ili barem datum kupnje. Uređaji koji se razumno mogu transportirati (npr. u osobnom automobilu) i za koje se zahtijeva garancijska

usluga u vezi s ovom garancijom moraju se isporučiti ili poslati u naš najbliži ured za korisničku podršku ili našu ugovornu službu za korisnike. Popravak na mjestu ugradnje može se zahtijevati samo za uređaje u stacionarnom (fiksnom) radu.

9. Ovi uvjeti garancije odnose se na uređaje kupljene i korištene u Bosni i Hercegovini. Ako se uređaj otprema u drugu zemlju EU-a/EFTA-e („zemlja odredišta“) koja ispunjava tehničke zahtjeve (npr. napon, frekvenciju itd.) za zemlju odredišta i koja je prikladna za pojedinačne okolišne uvjete, primjenjuju se uvjeti garancije zemlje odredišta ako u toj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Njih možete zatražiti od predstavnika zemlje odredišta. Ako se uređaj isporučuje u zemlje izvan EU-a/EFTA-e, dodatna garancija se poništava.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša tvornička korisnička služba i naši servisni partneri i dalje su vam na raspolaganju i nakon isteka garancije.