

Produžena garancija na kompresor Bosch frižidera i zamrzivača

Uslovi i odredbe garancije koju daje BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje (u nastavku "BSH" ili "mi")

Navedeni uslovi i odredbe, koji opisuju uslove i obim produžene garancije, ne ograničavaju zakonska prava potrošača – krajnjih korisnika naših aparata – u slučaju kvara. Potrošači mogu da ostvare svoja prava u skladu sa važećim propisima bez obzira na ovu produženu garanciju. Pored toga potrošačima dajemo produženu garanciju na naše aparate pod sljedećim uslovima:

1. Produžena garancija odnosi se na kompresor ugrađen u Bosch frižidere i zamrzivače kupljene u periodu od **1. juna 2025. do 31. maja 2026.** godine u Bosni i Hercegovini od prodavaca koji su osnovani, registrovani i posluju u Bosni i Hercegovini.
2. Radi sticanja prava na produženu garanciju kupci su dužni da registruju aparat na web-strani www.bosch-promocije.ba u roku od 30 dana od datuma kupovine, uz navođenje datuma kupovine, E broja, FD oznake i Z broja aparata. Nakon uspješne registracije aparata potrošač je dužan da aktivira produženu garanciju klikom na odgovarajuću vezu za produženje. Da bi registrovao aparat, potrošač mora da otvori korisnički nalog na našoj web-strani, ako ga već ne posjeduje. Smatra se da je ugovor o produženoj garanciji zaključen tek kada potrošač dobije potvrdu o registraciji aparata zajedno sa uslovima garancije (*potvrda o produženoj garanciji*) putem elektronske pošte od nas.
3. Pod navedenim uslovima registracije potrošaču dajemo produženu garanciju u slučaju kvara kompresora na Bosch frižideru odnosno zamrzivaču koji je nesumnjivo nastao usljed nedostataka u materijalu ili izradi, ili oboje, pod uslovom da nas potrošač obavijesti o nastanku kvara bez odlaganja i u garantnom roku u skladu sa 6. tačkom ovih uslova i odredaba. Ako kvar nastane u roku od 12 mjeseci od isporuke, smatra se da je posrijedi nedostatak u materijalu ili izradi.
4. Manja odstupanja od naznačenog kvaliteta koja nisu od značaja za vrijednost i prikladnost kompresora za upotrebu nisu obuhvaćena garancijom. Garancijom nisu obuhvaćeni šteta ili neispravnost izazvani elektrohemijskim uticajem vode ili uopšteno neuobičajenim uslovima okoline, a isto važi za štetu nastalu zbog neodgovarajućih radnih uslova ili kontakta aparata sa neodgovarajućim supstancama. Također ne preuzimamo odgovornost za štetu nastalu u transportu koja nije uzrokovana našom krivicom, za nepravilnu ugradnju i sklapanje, pogrešnu upotrebu, upotrebu u komercijalne/poslovne svrhe, nemar ili nepoštovanje uputstava za upotrebu i montažu. Garantni zahtjev ne važi u slučaju popravki ili intervencija koje su obavila lica koja mi nismo ovlastili, u slučaju ugradnje rezervnih ili dodatnih dijelova koji nisu originalni dijelovi ili ako je kvar posljedica popravke ili intervencije koju je izvršilo neovlašteno lice ili ugradnje neoriginalnih dijelova.
5. Produžena garancija ispunjava se besplatnom popravkom ili zamjenom neispravnog kompresora ispravnim, po našoj slobodnoj odluci. Zamijenjeni dijelovi prelaze u naš posjed.
6. Garantni rok za kompresor iznosi 10 godina do datuma kupovine prvog potrošača. Korištenjem prava po osnovu garancije ne produžava se i ne obnavlja garantni rok. Garantni rok za ugrađene rezervne dijelove ili novi kompresor ističe sa garantnim rokom za cio aparat.
7. Potrošaču ne pripadaju nikakva druga prava osim onih navedenih u ovoj produženoj garanciji.
8. Za ostvarivanje prava po osnovu produžene garancije potrošač je dužan da prijavi kvar našoj korisničkoj službi. Potrošaču su na raspolaganju sljedeće mogućnosti za ovu svrhu: pozivanjem na broj +387 33 902 959 ili slanjem elektronske poruke na adresu informacije.internet@bshg.com. Potrošač također može da pronađe odgovarajuće podatke za kontakt u knjižici "Podaci za kontakt servisa". Također je obavezno dostaviti dokaz o kupovini na kome je naveden datum isporuke ili barem datum kupovine i potvrdu o produženoj garanciji.

9. Ovi uslovi garancije primjenjuju se na aparate koji su kupljeni i koriste se u Bosni i Hercegovini. U slučaju otpremanja aparata u zemlju članicu EU/EFTA ("odredišna zemlja"), ako aparat ispunjava tehničke zahtjeve (npr. napon, frekvencija itd.) utvrđene u odredišnoj zemlji i prikladan je za tamošnje uslove okoline, uslovi garancije odredišne zemlje važit će ako imamo mrežu korisničkih službi u toj zemlji. Ovu informaciju je moguće zatražiti od našeg zastupnika u odredišnoj zemlji. U slučaju otpremanja aparata u zemlje izvan EU/EFTA produžena garancija ne važi.

10. Dodatna ponuda korisničke službe: naši ovlašteni servisni partneri bit će vam na usluzi čak i nakon isteka produžene garancije.

BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje

Maja 2025.