

Robotski usisavač

Uslovi 10-godišnje garancije na motor

Uslovi garancije za usisavače sa Bosch motorom. Osim garancije proizvođača, mi – BSH Hišni aparati, d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenija (**BSH / Mi**) pružamo i sljedeću garanciju (**Garancija**) za nove robotske usisavače i brišalice podova opremljene Bosch motorom (važi za sve Bosch robotske usisavače i brišalice podova iz Spotless serije s kodovima proizvoda BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX) kupljene od 1. septembra 2025. nadalje (**Usisavači**). Prava prema ovim uslovima (**Uslovi**) važe povrh prava koja Vi, kao potrošač, imate prema odgovornost za materijalne nedostatke u odnosu na stranu od koje ste kupili proizvod (prodavatelj). Prema zakonskom garancije, u određenim slučajevima imate pravo na besplatnu dostavu nečega što proizvodu nedostaje, besplatni popravak ili besplatnu zamjenu proizvoda. Ovi uslovi ni na koji način ne utiču na ta zakonska prava.

Dobivanje i trajanje garancije

1. Ovu garanciju pružamo za neispravnosti Bosch motora za robotske usisavače i brišalice podova koji su dokazivo nastali uslijed greški na materijalu i/ili greški u proizvodnji.
2. Garancija se pruža za 10 godina počevši od datuma kupovine robota usisavača i brišalice podova od strane prvog kupca (**Period garancije**).
3. Tokom perioda garancije, neispravnosti na motoru robota usisivača i brišalice podova riješavati će se besplatno, osim ako se primjenjuje jedan od izuzetaka navedenih u članku 8. Garancija pokriva troškove potrebnih rezervnih dijelova (u slučaju popravke) ili novog motora (u slučaju zamjene motora). Troškove putovanja i radnih sati servisnog tehničara, nastale prilikom popravke ili zamjene motora, korisnik koji koristi garanciju snosi po važećim cijenama u trenutku podnošenja zahtjeva, i ti troškovi nisu pokriveni garancijom.
4. Garancija se odnosi na „nove“ robot usisavače i brišalice podova. Pod „novim“ se podrazumijevaju usisavači koji se nisu upotrebljavali do trenutka isporuke krajnjem potrošaču. Robot usisavači i i brišalice podova koji imaju manja oštećenja, ali se nisu upotrebljavali, smatraju se „novim“ robot usisavačima i kao takvi su obuhvaćeni ovom garancijom.
5. Ovi uslovi odnose se na robot usisavače i brišalice podova ove koji se nalaze teritoriji Bosne i Hercegovine (vidi članak 17. za seljenje robot usisavača u inozemstvo).
6. Kako bi ostvario garanciju, krajnji potrošač mora registrirati svoj robot usisavač i brišalice podova na našoj internetskoj stranici <https://bosch-promocije.ba/> u roku od 6 mjeseci od datuma kupovine i navesti njegov „E-Nr.“. Za registraciju, krajnji potrošač mora na Bosch kućanski uređaji internetskoj stranici stvoriti korisnički račun, ukoliko ga još nema.
7. Garancija se sklapa tek kada krajnji kupac e-poštom od nas primi potvrdu o registraciji.

Izuzetci

8. Ova garancija ne obuhvata:
 - a) Robote usisavače i brišalice podova koji su djelovali kao demonstracijski ili izložbeni modeli (budući da oni nisu „novi“ ih ova garancija ne obuhvata);
 - b) Neispravnosti robota usisavača i brišalice podova ili oštećenja uzrokovana usisavačem koja su prijavljeni nakon isteka razdoblja jamstva;
 - c) Neispravnosti ili oštećenja uzrokovana drugim dijelovima usisavača osim motora (budući da ova garancija obuhvaća samo motor robota usisavača);
 - d) Neispravnosti robota usisavača i brišalice podova ili oštećenja uzrokovana robotom usisavačem koja proizlaze iz upotrebe u uslovima van kućanstva (pod „uslovima van kućanstva“ između ostalog se smatra upotreba robota usisavača za ostvarivanje prodaje ili dobiti);
 - e) Očekivano pogoršanje funkcionalnosti robota usisavača;

- f) Manja odstupanja od željenih značajki robota usisavača i brišača podova , ukoliko su nebitna za vrijednost, funkcionalnost i prikladnost robota usisavača;
- g) Oštećenja uzrokovana hemijskim ili elektrohemijskim djelovanjem vode i općenito zbog neuobičajenih utjecaja okoline ili kontakta s supstancama na koje robot usisavač i brišač podova inače nije otporan;
- h) Neispravnosti robota usisavača i brišača podova ili oštećenja uzrokovana robotom usisavačem koja se mogu pripisati njegovom premještanju od strane ili u ime krajnjeg potrošača, nepravilnom sastavljanju, nepravilnoj upotrebi, nepravilnom punjenju i/ili nepoštivanju uputa o sastavljanju ili radu robota usisavača i brišača podova;
- i) Neispravnosti robota usisavača i brišača podova ili oštećenja uzrokovana robotom usisavačem koja se mogu pripisati nepravilnom izvođenju ili neizvođenju uputa za održavanje i čišćenje prema navedenom u uputama za rad robota usisavača i brišača podova;
- j) Oštećenja uzrokovana propustom korisnika da poduzme sve razumno potrebne korake kako bi spriječio daljnja oštećenja uređaja ili njegove okoline, kao što je nastavak upotrebe uređaja;
- k) Neispravnosti robota usisavača i brišača podova ili oštećenja uzrokovana robotom usisavačem kojeg su popravljale osobe koje za to nisu ovlaštene od strane BSH-a i koje su uzrokovale neispravnost ili oštećenje;
- l) Neispravnosti robota usisavača i brišača podova ili oštećenja uzrokovana robotom usisavačem koji je opremljen rezervnim dijelovima ili dodatcima ili opremom koji nisu originalni BSH proizvodi i koji su uzrokovali neispravnost ili oštećenje;
- m) Robot usisavači i brišači podova čiji je E broj (broj modela), FD broj (broj proizvođača) i/ili serijski broj robota usisavača uklonjen s natpisne pločice ili koji je izmijenjen ili nečitak.

Popravlak usisavača

- 9. U slučaju da je robot usisivač i brišač podova pokriven ovom garancijom, defektni motor tog Robota usisivača i brišača podova će biti, besplatno i u okviru uslova iz člana 3, popravljeno ili zamijenjeno novim motorom prema diskreciji BSH. Zamijenjeni dijelovi motora postaju vlasništvo BSH.

Zamjena usisavača i raskid

- 10. U slučaju da popravak ili zamjena dijelova robota usisavača i brišača podova (vidi članak 9.) razumno nije moguć, BSH može – u slučaju da krajnji potrošač to želi – u razumnom roku pružiti zamjenski uređaj koji je što je više moguće ekvivalentniji.
- 11. U slučaju zamjene robota usisavača i brišača podova, BSH može potrošaču ponuditi novi robot usisavač i brišač podova, uz dodatnu naplatu ili bez nje.
- 12. Robot usisavač i brišač podova koji je bio zamijenjen postat će vlasništvo BSH-a.
- 13. BSH može, prema vlastitom nahođenju, odlučiti da se, u slučaju da je robot usisavač i brišač podova (koji će biti zamijenjen) kupljen od BSH-a, kupoprodajni ugovor koji se odnosi na taj robot usisavač može raskinuti.

14. Postupak ostvarivanja garancije

- a) Neispravnosti se moraju prijaviti BSH-u tokom perioda garancije i što je prije moguće nakon uočavanja neispravnosti.
- b) Za podnošenje zahtjeva prema ovom garancijom, potrebno je kontaktirati BSH putem jednog od sljedećih kanala:
 - Telefon;
 - E-pošta;
 - Online obrazac.
- c) Dotične kontaktne podatke krajnji potrošač može pronaći u knjižici „Servisni kontakti“, koju je primio u trenutku kupnje robota usisavača.

- d) Ako krajnji potrošač želi podnijeti zahtjev prema ovim uslovima, mora dostaviti potpuni i nepromijenjeni račun s datumom kupnje i/ili isporuke. BSH može zatražiti dodatne dokaze o kupnji, prethodnim popravcima i/ili garantni list.
- e) Ako neispravnost postane očita u roku od 12 mjeseci od isporuke, pretpostavlja se da je neispravnost već bila prisutna u trenutku isporuke. Ako neispravnost postane očita nakon dvanaest mjeseci nakon isporuke, pretpostavlja se da neispravnost nije bila prisutna prilikom isporuke. U oba slučaja mogući su dokazi o suprotnom.
- f) Uređaji za koje je prijevoz razumno moguć (npr. mali kućanski uređaji) i za koje je podnesen zahtjev prema ovom garancijom, potrebno je predati ili besplatno poslati najbližoj korisničkoj službi BSH-a ili partneru za korisničku službu. Zahtjev za popravak na licu mjesta moguć je samo za kućanske uređaje za koje prijevoz nije razumno moguć.

Posljedica garancije

- 15. U slučaju uspješnog zahtjeva prema ovom garancijom, period garancije neće biti produženo niti će predstavljati početak novog perioda garancije. Period garancije za ugrađene dijelove istječe istovremeno sa periodom garancije cijelog robota usisavača i brišača podova.

Daljnji zahtjevi

- 16. Osim zahtjeva koji proizlaze iz zakonske garancije ili drugih garancija koja je krajnji potrošač stekao, krajnji potrošač za vrijeme perioda garancije nema pravo na bilo kakve druge zahtjeve osim navedenih u ovim uslovima.

Preseljenje u inozemstvo

- 17. U slučaju seljenja robota usisavača i brišača podova u drugu zemlju (**strana zemlja**), ova garancija za robota usisavača i brišača podova više ne važi. BSH subjekt u stranoj zemlji može koristiti drugačije uslove garancije. Informacije možete dobiti od BSH subjekta u vašoj zemlji ili BSH subjekta u stranoj zemlji. U slučaju preseljenja u stranu zemlju, provjerite zadovoljava li usisavač tehničke zahtjeve strane zemlje te odgovara li klimi i okolnim uvjetima u toj zemlji.

Daljnje informacije

- 18. BSH obrađuje osobne podatke u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) i Zakona o zaštiti potrošača u Bosni i Hercegovini. Više informacija o toj obradi možete pronaći na BSH internetskoj stranici i internetskoj stranici uključene robne marke BSH, pod „[Informacije o zaštiti podataka](#)“.
- 19. Garancija je regulirana zakonom u Bosni i Hercegovini, isključujući Konvenciju Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG).
- 20. Korisnička služba BSH-a i njeni servisni partneri rado vam stoje na raspolaganju čak i nakon isteka vaše garancije. Možete ih kontaktirati putem podataka navedenih u članku 14.